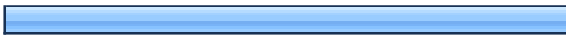


1. De kranten staan er bol van. Arriva voert grote kostenverhogingen door met ingang van januari 2013. Dit doordat de STERabonnementen worden vervangen door een op afstand gebaseerd systeem. Veel reizigers in de Hoeksche Waard worden met grote prijsstijgingen geconfronteerd tot soms wel 100% Verschillende raadsleden uit de Hoeksche Waard uit verschillende gemeenten en van verschillende politieke partijen hebben de handen ineen geslagen en willen actie ondernemen waar mogelijk. Een onderdeel hiervan is goed zicht te krijgen op wat dit concreet betekent voor de reizigers. Wij hopen hierbij op uw medewerking. Bent u op de hoogte van de tariefstijging?

		Response Percent	Response Count
Ja		90,9%	280
Nee		9,1%	28
answered question			308
skipped question			2

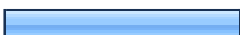
2. Raakt de prijsstijging uw situatie?

		Response Percent	Response Count
Ja		98,4%	304
Nee		1,6%	5
answered question			309
skipped question			1

3. Heeft u contact gehad hierover met de klantenservice van Arriva?

		Response Percent	Response Count
Ja		58,8%	181
Nee		41,2%	127
answered question			308
skipped question			2

4. Indien uw antwoord bij de vorige vraag Ja is. Bent u naar tevredenheid geholpen?

		Response Percent	Response Count
Ja		2,8%	8
Nee		59,4%	167
Niet van toepassing		37,7%	106
answered question			281
skipped question			29

5. Wat betekent de nieuwe situatie financieel voor u?

		Response Percent	Response Count
Niets, ik reis niet met het openbaar vervoer		0,6%	2
Het is voor mij gelijk gebleven		1,3%	4
Het is voor mij goedkoper geworden		0,3%	1
Het is voor mij duurder geworden		97,7%	301
answered question			308
skipped question			2

6. Hoeveel personen binnen uw huishouden hebben met deze tariefstijging te maken?

		Response Percent	Response Count
1		55,4%	169
2		34,1%	104
3		7,9%	24
meer personen		2,6%	8
answered question			305
skipped question			5

7. Kunt u aangegeven binnen welke marge het prijsverschil ligt?

		Response Percent	Response Count
50% - 80% goedkoper		5,7%	17
30% - 50% goedkoper		2,0%	6
15% - 30% goedkoper		0,3%	1
0% - 15% goedkoper		0,3%	1
0% - 10% duurder		1,0%	3
10% - 20% duurder		2,0%	6
20% - 30% duurder		3,7%	11
30% - 50% duurder		18,5%	55
50% - 75% duurder		21,5%	64
meer dan 75% duurder		45,0%	134
answered question			298
skipped question			12

8. Kunt u aangeven hoe uw concrete situatie eruit ziet? Graag uw begin en eindpunten met daarbij de kosten tot op heden en de kosten in de nieuwe situatie (indien niet van toepassing NVT invullen). Bijvoorbeeld: Goudswaard - Oud Beijerland Nu €48,50 (met 2 sterrenabonnement) straks €91,- (losse ritten met OV chip)

	Response Count
	310
answered question	310
skipped question	0

9. Wilt u uw contactgegevens achterlaten voor het geval uw reactie vragen oproept of er andere redenen zijn om eventueel contact met u op te nemen. Uw gegevens zullen enkel en alleen door ons worden gebruikt in relatie tot deze enquête en niet worden verstrekt aan derden.

		Response Percent	Response Count
Naam:		100,0%	310
Plaats:		100,0%	310
E-mailadres:		100,0%	310
Telefoonnummer:		81,9%	254
	answered question		310
	skipped question		0